

## REGULAMIN REZERWACJI ROBO WASH Sp. z o.o.

Korzystanie z systemu rezerwacji online oznacza akceptację poniższych warunków Regulaminu.

---

**ADMINISTRATOREM** systemu rezerwacji dostępnego na stronie [www.robowashcenter.com.pl/rezerwacja](http://www.robowashcenter.com.pl/rezerwacja) jest **ROBO WASH Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Czarnomorskiej 18, 02-758 Warszawa, dalej jako Spółka, lub Myjnia.

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z systemu rezerwacji usług w sieci myjni Robo Wash Center na terenie Warszawy.
2. System dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.robowashcenter.com.pl/rezerwacja](http://www.robowashcenter.com.pl/rezerwacja) W celu korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia (komputera, telefonu) z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron www.
3. Warunkiem dokonania rezerwacji jest podanie wszystkich wymaganych przez system informacji a także akceptacja powyższego regulaminu i polityki prywatności.
4. Każda rezerwacja musi być potwierdzona przez Klienta poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesyłany przez system rezerwacji na adres email podany przez Klienta. Brak potwierdzenia w ciągu 30 min może skutkować usunięciem rezerwacji z systemu.
5. O potwierdzeniu rezerwacji Klient zostaje powiadomiony emailem oraz smsem.
6. Klient zobowiązuje się stawić w recepcji wybranej Myjni co najmniej 10 min przed zarezerwowanym terminem.
7. Spółka dołoży wszelkich starań by dotrzymać terminu zarezerwowanego przez Klienta jednak zastrzega sobie prawo do jego zmiany lub odwołania w sytuacjach nie dających się przewidzieć lub wyjątkowych np. sił wyższych, awarii zależnej lub niezależnej od Spółki.
8. Spółka zastrzega sobie możliwość odmowy rezerwacji lub jej anulowania również w sytuacji gdy klient dokonuje rezerwacji i z niej nie korzysta wcześniej jej nie odwołując.
9. Każdy klient może odwołać rezerwację na co najmniej 10 min przed zarezerwowaną godziną dzwoniąc na numer tel. otrzymany w wiadomości sms.
10. Płatność za zarezerwowaną usługę dokonywana jest w recepcji po podpisaniu przez klienta zlecenia na wybrane usługi. Możliwe formy płatności to: gotówka, karta płatnicza, karta podarunkowa lub karnet Robo Wash Center.
11. Klient przed podpisaniem zlecenia ma możliwość zmiany zarezerwowanych usług. W takim przypadku zarówno cena jak i czas wykonywanych usług może ulec zmianie.
12. Przedstawione w systemie rezerwacji ceny podzielone są na 3 grupy. Podział jest orientacyjny a szczegółowa lista samochodów oraz ich ceny dostępne są w recepcji każdej myjni. Klientowi przysługuje prawo do jej weryfikacji przed wykupieniem usługi. W przypadku modeli samochodów nieobecnych na liście o cenie usługi decyduje przedstawiciel Spółki.
13. Przedstawione w systemie rezerwacji czasy usług są orientacyjne i uzależnione od stanu zabrudzenia pojazdów oraz ilości aktualnie wykonywanych usług.
14. System umożliwia dokonanie rezerwacji na 1 do 30 dni przed terminem rezerwacji.
15. Rezerwacja możliwa jest tylko w dniach i godzinach udostępnionych w systemie rezerwacji.
16. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. W związku z tym prosimy Klientów o okresowe sprawdzanie treści regulaminu w celu zapoznania się z ewentualnymi zmianami.
17. Niniejszy regulamin został opublikowany w dniu 17.02.2022 r.